

# Conditions Générales de Vente

## La Croix Valmer Tourisme

### Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation déterminent les droits et obligations entre la mairie de La Croix Valmer, service Office de Tourisme, et le client sur le site internet [www.lacroixvalmertourisme.com](http://www.lacroixvalmertourisme.com)

### Article 2 : Dispositions générales

Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes conditions générales de vente, et les accepter sans restriction ni réserve.

### Article 3 : Services proposés aux clients

Le client pourra sur le site internet [www.lacroixvalmertourisme.com](http://www.lacroixvalmertourisme.com), réserver directement et gratuitement, les différents services proposés par la mairie de La Croix Valmer, service Office de Tourisme.

### Article 4 : Information du client

Le client reconnaît avoir reçu toutes les informations essentielles sur l'activité. La mairie de La Croix Valmer, service Office de Tourisme, est responsable de la bonne exécution des services proposés. Le client reçoit par email la confirmation de sa réservation.

### Article 5 : Contrat en ligne

En réservant une prestation sur le site [www.lacroixvalmertourisme.com](http://www.lacroixvalmertourisme.com), le client s'assure de l'exactitude des renseignements concernant ses données personnelles (conformément à l'article 1316-1 du code civil), le choix de la prestation, la date choisie et le créneau horaire.

### Article 6 : Tarifs des produits de la boutique en ligne payants

Les prix mis en avant sur le site [www.lacroixvalmertourisme.com](http://www.lacroixvalmertourisme.com) sont indiqués en euros et en TTC.

### Article 7 : Paiement

Pour les produits payants (hors balades gratuites), le paiement est exigible à la commande. Le client peut effectuer le règlement par carte bancaire (Visa, Mastercard ou Amex) via la plateforme Payzen de paiement en ligne sécurisé.

Conformément aux dispositions du code monétaire et financier, en communiquant ses données bancaires lors de la transaction, le client autorise la mairie de La Croix Valmer, service Office de Tourisme à débiter sa carte du montant indiqué dans la commande. Le client confirme qu'il est bien le titulaire de la carte bancaire et qu'il a légalement le droit d'en faire usage. En cas d'interruption de la commande avant validation du paiement, ou erreur éventuelle, la commande est automatiquement annulée. Le site [www.lacroixvalmertourisme.com](http://www.lacroixvalmertourisme.com) via la plateforme de paiement en ligne sécurisé Payzen, dispose d'un niveau de sécurité de type 3D secure, qui sécurise les transactions avec confirmation de chaque paiement.

## Article 8 : Traitement et gestion des données

Les données personnelles recueillies sur le site [www.lacroixvalmertourisme.com](http://www.lacroixvalmertourisme.com) résultent de la communication volontaire lors de la réservation. Les données ainsi recueillies ne servent qu'à transmettre les éléments d'informations demandées. Les données ne feront l'objet d'aucune cession, ni d'aucun traitement de la part de la mairie de La Croix Valmer, service Office de Tourisme.

La mairie de La Croix Valmer, service Office de Tourisme n'utilise pas de procédé de collecte automatisée de données. En raison du caractère nominatif d'une adresse électronique, et du caractère privé et confidentiel du courrier, les utilisateurs sont informés qu'ils disposent d'un droit d'accès aux informations nominatives les concernant et d'un droit de rectification en vertu des dispositions de la loi du 6 janvier 1978 précitée.

## Article 9 : Règlement des litiges

Les parties conviennent d'épuiser toutes les solutions amiables concernant l'interprétation, l'exécution ou la réalisation des présentes, avant de les porter devant la juridiction compétente qui est le Tribunal Administratif de Toulon.